



CONDIZIONI DI GARANZIA E MODULISTICA RIPARAZIONI

KRAMER ELECTRONICS ITALIA S.R.L.

GARANZIA LIMITATA

Kramer Electronics Italia (da qui Kramer), garantisce i suoi prodotti per tutti i difetti di fabbrica, malfunzionamenti e rottura dei componenti, purchè rientrino nei seguenti canoni:

DURATA DELLA GARANZIA:

Kramer Italia, a decorrere da gennaio 2007 assicura la garanzia di tutti i prodotti acquistati per 7 anni dalla data dell'evasione dell'ordine verso il cliente. I prodotti acquistati dal gennaio 2006, sono sempre garantiti 7 anni, ma da casa madre (tutti i prodotti acquistati fino a dicembre 2005, avevano tre anni di garanzia).

CHI USUFRUISCE DELLA GARANZIA:

La sostituzione o riparazione in garanzia può essere richiesta solo dal titolare dell'ordine evaso da Kramer. Seconde o terze parti non sono titolari della garanzia e si devono rivolgere all' ente / società / persona da cui hanno acquistato il prodotto oggetto della riparazione.

CHE COSA E' TUTELATO DALLA GARANZIA:

Tutti i difetti di fabbrica, malfunzionamenti riscontrati in fase d'utilizzo e accertati dal nostro laboratorio come imputabili a un originale difetto, malfunzionamenti d'uso intercorsi durante il tempo di durata della garanzia. Difetti estetici della macchina sono coperti dalla garanzia solo per un periodo di 3 giorni lavorativi dalla data di evasione dell'ordine.

La garanzia non tutela i prodotti nei seguenti casi:

- 1) Il prodotto risulti manomesso o precedentemente riparato da laboratori non autorizzati da Kramer Electronics Italia s.r.l.
- 2) Cause naturali come fulmini, incendi o allagamenti.
- 3) Difetti dovuti alla spedizione del prodotto. I danni sono imputabili al corriere, o al vettore responsabile.
- 4) Malfunzionamento dovuto a uso improprio o in condizioni di utilizzo non garantite.

COME OTTENERE UNA SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE IN GARANZIA:

Per richiedere la riparazione / sostituzione è necessario compilare il modulo di seguito riportato in tutte sue parti e inoltrarlo via fax al numero 0261296221 o, in alternativa, all'indirizzo Mail info@krameritalia.com . In risposta vi verrà inoltrato un fax con un numero di Riparazione (RMA). Solo dopo aver ricevuto la risposta, potrete inviare il prodotto presso i nostri uffici, allegando il modulo RMA ricevuto al documento di trasporto.

E' discrezione di Kramer Italia intervenire con l'eventuale sostituzione del prodotto.

La tempistica della riparazione e le modalità di sostituzione sono collegate alla disponibilità del nostro laboratorio e del nostro magazzino.

LA RESPONSABILITA' DI KRAMER ELECTRONICS ITALIA NON INCLUDE:

- 1) Eventuali danni a apparecchiature o oggetti di varia natura collegati al nostro prodotto difettoso.
- 2) Mancata operatività di un sistema, le cui cause sono imputabili al funzionamento non corretto del nostro prodotto.
- 3) Costi di rimozione e spedizione del prodotto.
- 4) Manodopera collegata alla rimozione e verifica del nostro prodotto.

KRAMER INOLTRE CONSIGLIA:

- 1) Di verificare che i prodotti collegati alle nostre apparecchiature godano di tutte le garanzie europee necessarie a norma di legge.
- 2) Di utilizzare cavi e connettori di qualità per il cablaggio delle nostre apparecchiature.
- 3) Di rispettare le condizioni di utilizzo in termini di temperatura, tasso di umidità e impermeabilità della sede definitiva in cui opera il nostro prodotto.

Compilando in tutte le sue parti il modulo RMA si ha diritto alla riparazione / sostituzione del prodotto.

Diversamente non si è autorizzati alla spedizione presso di noi di alcun prodotto.

NB: I prodotti sprovvisti del modulo RMA verranno respinti dal nostro magazzino.



RICHIESTA RMA PRODOTTO

Ragione Sociale: _____

Codice Prodotto: _____ N° Seriale: _____

Data d'acquisto: _____ Nostro DDT: _____

Riparazione: Garanzia Fuori Garanzia Sostituzione:

Malfunzionamento Ricontrato:

Con la presente sono a richiedere per il prodotto sopra segnato la riparazione o la sostituzione in garanzia. Preso visione delle dichiarazioni di Kramer Electronics Italia in merito alla garanzia sui suoi prodotti, dichiaro che: Il prodotto non è stato precedentemente manomesso in nessuna delle sue parti. La compilazione del presente modulo in tutte le sue parti è indispensabile per avviare la pratica di riparazione. Attendendo un nostro fax di risposta alla presente, con numero di RMA, potrete procedere con la spedizione del prodotto.

VOSTRO NUMERO DI FAX: _____ DATA: _____

Spazio riservato a Kramer Italia

NOSTRO NUMERO DI RMA: _____ del: ___ / ___ / _____

Questo modulo va spedito via fax al numero: 0261296221 o via Mail a: info@krameritalia.com . La spedizione del prodotto, provvisto di nostro numero di RMA, va effettuata al nostro magazzino: Kramer Electronics Italia s.r.l. Via Cesare Cantù 45 , 20092 Cinisello Balsamo (MI). Specificare il numero di RMA sulla bolla di spedizione / documento di trasporto

Kramer non risponde di moduli pervenuti senza descrizione del guasto e di prodotti a noi spediti senza numero di RMA.